

Н. Я. Гарафутдинова¹, С. Г. Корешева², Р. Е. Герасимова³

Интерактивные технологии в обучении студентов и наставников как элемент закрепления специалистов на первом рабочем месте

¹Омский государственный университет путей сообщения, г. Омск, Россия

²Северо-Западный учебный центр, г. Санкт-Петербург, Россия

³Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова, г. Якутск, Россия

Аннотация. В статье рассматривается специфика образовательного процесса в вузе и необходимость применения новых технологий в работе преподавателей. Так, использование интерактивных технологий в учебном процессе, создаёт комфортные условия для участников образовательной среды, способствуя качественной подготовке будущих специалистов. Обучающиеся с помощью интерактивных технологий осознанно и целенаправленно будут работать над своим развитием, самосовершенствоваться; рационально будут использовать свои ресурсы и совершенствовать возможности, необходимые для будущей профессии. В статье также рассматриваются вопросы формирования интереса к будущей профессии, а также эффективной адаптации молодых специалистов к профессиональной деятельности, где особое место занимает наставничество. На конкретном примере рассматривается роль наставничества в профессиональном становлении молодого специалиста.

Ключевые слова: наставничество, образовательный процесс, практическая подготовка, корпоративные ценности, интерактивные технологии, компетентность, молодой специалист.

N. Y. Garafutdinova¹, S. G. Koresheva², R. E. Gerasimova³

Interactive technologies in teaching students and mentors as an element of securing specialists in their first workplace

¹Omsk State Transport University, Omsk, Russia

²North-West Education Center, St. Petersburg, Russia

³M.K. Ammosov North-Eastern Federal University, Yakutsk, Russia

Abstract. The article discusses the specifics of the educational process at the university and the need to use new technologies in the work of teachers. Thus, the use of interactive technologies in the educational

ГАРАФУТДИНОВА Наталья Яковлевна – канд. эконом. н., доцент кафедры таможенного дела и права, Омский государственный университет путей сообщения.

E-mail: natali_27omsk@mail.ru

GARAFUTDINOVA Natalya Yakovlevna – Candidate of Economic Sciences, Docent, Associate Professor, Department of Customs and Law, Omsk State Transport University.

КОРЕШЕВА Светлана Георгиевна – заместитель директора Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Северо-Западный учебный центр».

E-mail: sg2005@bk.ru

KORESHEVA Svetlana Georgievna – Deputy Director, private educational institution of additional professional education “North-West Education Center”.

ГЕРАСИМОВА Розалия Еремеевна – к. п. н., доцент кафедры социальной педагогики, Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова.

E-mail: rosa_ger@rambler.ru

GERASIMOVA Rozaliya Eremeevna – Candidate of Pedagogical Sciences, Docent, Associate Professor, Department of Social Pedagogics, Teacher Trainign Institute, M.K. Ammosov North-Eastern Federal University.

process creates comfortable conditions for participants in the educational environment, contributing to the quality training of future specialists. With the help of interactive technologies, students will consciously and purposefully work on their development, improve themselves; will rationally use their resources and improve the capabilities necessary for the future profession. The article also deals with the formation of interest in the future profession, as well as the effective adaptation of young professionals to professional activities, where mentoring occupies a special place. On a specific example, the role of mentoring in the professional development of a young specialist is considered.

Keywords: mentoring, educational process, practical training, corporate values, interactive technologies, competence, young specialist.

Введение

Сегодня деятельность образовательных организаций на всех уровнях непрерывной системы образования должна соответствовать новым вызовам современного постиндустриального общества, а так же рынка труда.

Появляется потребность во внедрении в образовательный процесс инноваций, которые обусловлены особенностями динамичного развития социокультурной реальности, изменением потребностей человека, социума, государства, необходимостью развития у обучающихся общественно полезных знаний [1]. Следует отметить, что эффективность решения вопросов подготовки будущих специалистов во многом будет зависеть и от вовлечения во время прохождения всех видов практик, предусмотренных рабочим учебным планом, наставников, готовых поделиться своими знаниями и опытом работы. Такая двусторонняя связь позволит провести единообразие подходов к работе с молодежью для того, чтобы в перспективе быстрее адаптировать их к работе на конкретном предприятии с учетом его специфики, элементов корпоративной культуры и корпоративных ценностей.

Методологические основы

На современном этапе развития общества деятельность человека претерпевает существенные изменения. Сокращается объем и значимость репродуктивной деятельности, растет инновационная активность человека в разных сферах жизни, меняется мотивация и подходы студентов к трудовой деятельности. В этой связи актуальными становятся иные качества личности, способствующие реализации ее инновационного, творческого потенциала, востребованными являются способности самостоятельного осмысления и поиска способов решения, возникающих проблем, стрессоустойчивость, применение решений и уровня ответственности на самостоятельном уровне и т.п. Эти процессы требуют и обновления всех компонентов системы образования, качественно иной организации образовательного процесса в вузах, а так же постоянную обратную связь с работодателями, к которым придут на работу молодые специалисты. В этой связи образовательный процесс не должен ограничиваться просто передачей определенного объема компетенций, но и должен формировать идейные убеждения, опыт в социальном поведении, стремление постоянно обновлять знания, совершенствовать профессиональные навыки и компетенции. Это и ценностные ориентации, нравственно-волевые, эмоциональные и физические характеристики личности. Это и способность на практике применять умения выстраивать свою жизненную стратегию, принимать решения и нести за них ответственность, отстаивать свои убеждения, взаимодействовать с другими людьми, уметь быстро реагировать на нестандартные ситуации на производстве в быстро меняющихся условиях и т.п.

С технологической точки зрения содержание образовательного процесса реализуется в совместной деятельности педагогов и обучающихся, а также в самостоятельной деятельности студентов, которая и развивается в процессе прохождения практики, ознакомления с производственными бизнес – процессами и адаптации на первом рабочем месте.

Новые образовательные стандарты ориентируют на изменения взаимодействий преподавателей и обучающихся. Они заключаются в увеличении доли самостоятельной деятельности, внедрении инновационных форм обучения и, соответственно, предполагают готовность, как преподавателей, так и обучающихся к таким переменам, от которого зависит эффективность образовательного процесса (табл. 1).

Таблица 1

Характеристики современного высшего образования

Особенность	Характеристика
Гуманизация образования	развитие и становление отношений взаимного уважения педагогов и обучающихся, которое основано на уважении к правам каждой личности, на сохранении и укреплении здоровья, чувства собственного достоинства [2].
Гуманитаризация	освоение содержания образования позволяет эффективно решить важные общественные задачи развития личности; толерантно взаимодействовать с представителями других народов и наций, различных специальностей и профессий; владеть родным языком, историей и культурой своего народа; достаточно хорошо знать иностранные языки; иметь знания в области экономики и юриспруденции [3].
Дифференциация	ориентация на успех, удовлетворение и развитие потребностей обучающихся, учет их интересов посредством разделения учебных программ на обязательные и по выбору; образовательных организаций на элитные, массовые и для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и т.д. [2].
Диверсификация	широкое многообразие образовательных организаций и образовательных программ [2].
Стандартизация	реализация Федерального государственного образовательного стандарта, в котором представлен набор обязательных для освоения учебных дисциплин и четкий объем часов [2].
Многовариантность	возможность выбора и предоставления каждому обучающемуся шансов на успех, стимулирования обучающихся на самостоятельный выбор и принятие ответственных решений посредством выбора темпа обучения, типа образовательной организации, которые зависят от индивидуальных особенностей обучающихся [2].
Фундаментализация	усиление взаимосвязи теоретической и практической подготовки обучающихся к социальной и практической деятельности [3].
Цифровизация образования	использование электронного обучения и дистанционных технологий, формирование цифровых компетенций в рамках образовательных программ.
Индивидуализация	организация образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей обучающегося, создание комфортных условий для его личностного развития.
Непрерывность	образование, самообразование, саморазвитие личности в течении всей жизни с учетом изменяющихся условий.
Адаптивность [4] после пандемийных процессов	в период пандемии образовательный процесс во многом шел в режиме онлайн, соответственно остаточный срез знаний у студентов по отдельным дисциплинам полностью зависит от их ответственности и самоорганизации. С этим уровнем знаний они выходят на преддипломную практику.

В настоящее время появляется необходимость в организации наставнического сопровождения процесса развития молодого специалиста, его профессионального самосовершенствования, самоопределения в трудовой деятельности и успешной трудовой адаптации. В данном случае ведущее место в деятельности педагога предоставляется опосредованному образовательному воздействию на личность обучающегося: актуализируется отказ

от «лобовых» методов, от формальных призывов и лозунгов, от излишнего дидактизма, назидательности, а работа с новым поколением виртуализированных студентов требует использования новых технологий [5].

На первый план выходят диалогические методы педагогического общения по поиску истины, развитие путем создания воспитывающих ситуаций и включения обучающегося в разнообразную деятельность, связанную с реализацией творческих инициатив, кроме того использование его навыков применения компьютерных технологий для внедрения элементов цифровизации в производственный бизнес процесс.

Большие изменения в профессиональном образовании внес внедрение компетентностного подхода, который оказал существенное влияние на составляющие подготовки кадров [5].

Компетентностный подход способствует эффективному воплощению идей практико-ориентированного принципа, который интегрирует в себе личностный и деятельностный подходы. Личностный и деятельностный подходы, нацеленные на конкретный конечный результат, обеспечивают эффективную подготовку молодых специалистов к будущей профессиональной деятельности.

Данные характеристики присущи также инновационным интерактивным технологиям обучения и ориентированы на субъект-субъектное отношение (преподаватель-студент-студент), то есть на тесное взаимодействие обучающегося с обучаемым, обучаемых между собой в процессе образования. Положительной стороной интерактивных образовательных технологий является:

- поддержка и развитие личной инициативы студента;
- формирование у студентов мотивации к учебной деятельности, что лежит в основе компетентностного и личностно-ориентированного подходов.

В данном случае преподаватель становится координатором, консультантом, создающим условие для самостоятельного изучения и усвоения учебного материала посредством диалогового общения.

Формы работы интерактивных технологий также могут использовать наставники-производственники: диалог, кооперация, сотрудничество, духовное единение.

Ю. В. Гущин интерактивными технологии называет методами обучения, основанными на взаимодействии обучающихся между собой [6]. Командная работа, где студент является полноправным участником, способствует повышению чувства ответственности, заинтересованности, активации учебно-воспитательного процесса. Интерактивные технологии в данном случае служат главным источником познания. Педагог не преподносит знания в готовом виде, а побуждает обучающихся осуществлять самостоятельный поиск возможных вариантов и находить решения. В сравнении с традиционными формами организации образовательного процесса, в интерактивном обучении изменяется взаимодействие педагога и обучающегося: активность педагога уступает место активности обучающихся, а целью педагога является создание ситуаций для проявления ими инициативы, выявления оптимальных ходов для принятия решения.

Каждая образовательная организация по своему может проводить мероприятия, которые будут направлены на применение различных технологий для практико-ориентированной подготовки студентов и закреплению молодых специалистов на первом рабочем месте.

Основное содержание

Приведем несколько практических мероприятий, которые применяют различные технологии в работе со студентами. Так, например, в Омском государственном университете путей сообщения в рамках цикла совместных мероприятий с Западно-Сибирской железной

дорогой, посвящённых Году педагога и наставника, объявленному в России в 2023 году, прошёл учебно-практический семинар по вопросам педагогики и психологии. Участниками семинара – представителями структурных подразделений ОАО «РЖД» и профессорско-преподавательского состава университетского комплекса в диалоговой форме обучения были подробно рассмотрены наиболее актуальные вопросы развития института наставничества в отраслевом образовании. Наряду с вопросами теории и методики наставничества был затронут поколенческий аспект в процессе подготовки современных специалистов для реального сектора экономики, в том числе интересы и ценности молодёжи, её профессиональная и трудовая ориентация. Участниками семинара было отмечено, что наставничество является важнейшей технологией не только для адаптации обучающихся к решению производственных задач, но и для трансляции корпоративных ценностей. Особый акцент преподаватели университета уделили психологическим аспектам работы наставников: методам установления педагогической коммуникации, эмпатии и личным границам, инструментам социального и педагогического влияния, выработке стратегий и тактики взаимодействия со студентами различных психологических типов. В Омском техникуме железнодорожного транспорта (структурное подразделение СПО ОмГУПСа) также прошёл учебно-практический семинар наставников по вопросам педагогики и психологии в рамках утверждённого Плана мероприятий по проведению на Западно-Сибирской железной дороге Года педагога и наставника [8]. Участниками семинара – представителями структурных подразделений ОАО «РЖД», преподавателями и сотрудниками СП СПО ОТЖТ были рассмотрены такие вопросы как:

институт наставничества – основа кадровой подготовки, цели и задачи наставничества, основы педагогического мастерства;

наставничество в системе среднего профессионального образования;

психолого-педагогические методы работы наставника с наставляемым, методы установления педагогической коммуникации, эмпатия и личные границы, инструменты социального и педагогического влияния.

Во второй части семинара прошла деловая игра «Решение педагогической проблемы». На практике участники под руководством педагога-психолога разобрали типичные проблемные ситуации, возникающие между наставником и наставляемым, а также проговорили пути выхода из этих ситуаций.

Лучшие практики трудоустройства на базе Центра опережающей подготовки обсудили руководители центров трудоустройства и карьеры образовательных организаций Омской области. Семинар-конференция «Содействие занятости выпускников системы СПО: опыт, инструменты, решения», организованный БЦСТВ Омской области, состоялся в Омском авиационном колледже имени Н. Е. Жуковского и стал частью деловой программы Регионального этапа чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы». Участники семинара обсудили инструменты содействия в трудоустройстве: участие в национальном проекте «Демография», организацию диалоговых площадок с работодателями, нестандартные решения в популяризации самозанятости среди студентов, а также поделились опытом по использованию возможностей электронной среды «Факультетус», участию во Всероссийской акции «Неделя без турникетов» и стажировке студентов «Работа больше, чем путешествие». Обмен мнениями помог увидеть новые направления развития и проработать концепции совместных проектов в области трудоустройства [9]. Еще одним таким примером может быть организация взаимодействия будущих работодателей и студентов в режиме телемостов. Так, например, в педагогическом технопарке «Кванториум» состоялся телемост «Омск – перспектива здесь!» в рамках проведения Всероссий-

ской ярмарки трудоустройства и акции «Неделя без турникетов». Работодатели рассказали присутствующим о промышленном потенциале Омской области, в ходе открытого диалога студенты ОмГУПСа интересовались возможностями прохождения практики и перспективами трудоустройства на АО «ОНИИП», АО ГК «Титан», ООО «Полиом» и другие предприятия ОПК. После завершения телемоста прошло обсуждение с представителями предприятий вопросы сотрудничества в проведении совместных встреч, экскурсий, участие в работе комиссии по содействию трудоустройству, оформление мест целевого набора [10].

Заключение

Применение интерактивных технологий ведет к формированию профессиональной компетентности студентов и будущих молодых специалистов. Профессиональная компетентность понимается как базовое, интегральное качество личности профессионала (специалиста) и формируется в период профессионального обучения, проявляется и развивается в профессиональной деятельности. Как результат обучения она заключается в обладании специалистом системой определенных компетенций.

Таким образом, компетенцию как интегрированную характеристику личности, позволяющую на основе имеющихся знаний, умений, опыта, личностных качеств, мотивационно-ценностного отношения, решать профессиональные задачи, следует рассматривать как результат обучения – это определенный набор требований к человеку с учетом его функций и роли в обществе, который отражен в государственных образовательных стандартах. Компетентность же проявляется в реальной деятельности как способность применять и актуализировать имеющиеся у человека компетенции для решения личных и профессиональных задач [11].

Литература

1. Гарафутдинова, Н. Я. Бренд преподавателя как основное направление его кадровой политики / Н. Я. Гарафутдинова // Кадровик. – 2019. – № 3. – С. 106-111 / Г. Г. Левкин; Н. Я. Гарафутдинова. – 2019. – 6 с.
2. Хитрова, А. В. Тенденции развития системы высшего образования в условиях поликультурного региона / А.В. Хитрова // ИСОМ. – 2016. – № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-sistemy-vysshego-obrazovaniya-v-usloviyahpolikulturnogo-regiona> (дата обращения: 16.05.2023)
3. Петров, Ю. Н. Перспективы развития и принципы построения основных компонентов содержания образования / Ю.Н. Петров, А. Ю. Петров // Агроинженерия. – 2014. – № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-razvitiya-i-printsipy-postroeniya-osnovnyh-komponentov-soderzhaniya-obrazovaniya> (дата обращения: 16.05.2023)
4. Назмутдинов, В. Я. Управленческая деятельность и менеджмент в системе образования личности / В. Я. Назмутдинов, И. Ф. Яруллин. – Казань: ТРИ «Школа», 2013. – 360 с.
5. Гарафутдинова, Н.Я. Компетентностный подход в обучении как один из факторов подготовки человеческого капитала для предприятий кластеров Омской области / Н. Я. Гарафутдинова, Г. Г. Левкин // Двадцать пятые Апрельские экономические чтения : Материалы междунар. науч.-практ. конф. 11 апр. 2019 г. / [под ред. В.А. Ковалева, А.И. Ковалева] ; М-во экон. Омской обл., Ганноверский ун-т им. Готфрида Вильгельма Лейбница, Ун-т г. Хаддерсфилда, Омский науч. центр [и др.]. – Омск, 2019. – Фин. ун-т при Правительстве РФ. – С. 229-232.
6. Гушин, Ю. В. Интерактивные методы обучения в высшей школе / Ю. В. Гушин // Психологический журнал Международного университета природы, общества и человека «Дубна». – 2012. – № 2. – С. 1-18.
7. Интерактивные технологии в обучении по программам дополнительного образования как условие реализации компетентностного подхода в подготовке слушателей / Н. Я. Гарафутдинова, С. Г. Корешева, Р. С. Симак, Г. Г. Левкин // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2019. – № 5. – С. 34-39.

8. Омский государственный университет: [Электронный ресурс]. URL: https://www.omgups.ru/news/telemost_s_predpriyatiyami_opk/ (дата обращения: 16.05.2023).
9. Омский государственный университет: [Электронный ресурс]. URL: https://www.omgups.ru/news/seminar_konferentsiya_sodeystvie_zanyatosti_vypusnikov_sistemy_spo_opyt_instrumenty_resheniya/ (дата обращения: 19.05.2023)
10. Омский государственный университет: [Электронный ресурс]. URL: https://www.omgups.ru/news/telemost_s_predpriyatiyami_opk/ (дата обращения: 19.05.2023).
11. Двадцать пятые апрельские экономические чтения: Материалы международной научно-практической конференции / Под ред. д.э.н., доцента В. А. Ковалева, д.э.н., проф. А. И. Ковалева. – Омск, 2019. – 251 с.

References

1. Garafutdinova N. YA. Brend predopavatelya kak osnovnoe napravlenie ego kadrovoj politiki // Kadrovik. 2019. №3. S. 106-111. / G. G. Levkin; N. YA. Garafutdinova. – 2019. – 6 s.
2. Hitrova A. V. Tendencii razvitiya sistemy vysshego obrazovaniya v usloviyah polikul'turnogo regiona // ISOM. 2016. №Prilozhenie 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-sistemy-vysshego-obrazovaniya-v-usloviyah-polikulturnogo-regiona> (data obrashcheniya: 16.05.2023)
3. Petrov YU.N., Petrov A.YU. Perspektivy razvitiya i principy postroeniya osnovnykh komponentov soderzhaniya obrazovaniya // Agrozhenneriya. 2014. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-razvitiya-i-printsipy-postroeniya-osnovnykh-komponentov-soderzhaniya-obrazovaniya> (data obrashcheniya: 16.05.2023)
4. Nazmutdinov V.YA., YArullin I.F. Upravlencheskaya deyatel'nost' i menedzhment v sisteme obrazovaniya lichnosti. – Kazan': TRI «SHkola», 2013. – 360 s.
5. Garafutdinova N.YA., Levkin G.G. Kompetentnostnyj podhod v obuchenii kak odin iz faktorov podgotovki chelovecheskogo kapitala dlya predpriyatij klasterov Omskoj oblasti // Dvadcat' pyatye Aprel'skie ekonomicheskie chteniya : materialy mezhdunar. nauch.-prakt. konf. 11 apr. 2019 g. / [pod red. V.A. Kovaleva, A.I. Kovaleva] ; M-vo ekon. Omskoj obl., Gannoverskij un-t im. Gotfrida Vil'gel'ma Lejbnica, Un-t g. Haddersfilda, Omskij nauch. centr [i dr.]. – Omsk, 2019. – Fin. un-t pri Pravitel'stve RF. – S. 229-232.
6. Gushchin YU. V. Interaktivnye metody obucheniya v vysshej shkole // Psihologicheskij zhurnal Mezhdunarodnogo universiteta prirody, obshchestva i cheloveka «Dubna». – 2012. – № 2. – S. 1-18.
7. Interaktivnye tekhnologii v obuchenii po programmam dopolnitel'nogo obrazovaniya kak uslovie realizacii kompetentnostnogo podhoda v podgotovke slushatelej / N. YA. Garafutdinova, S. G. Koresheva, R. S. Simak, G. G. Levkin // Ekonomicheskie i gumanitarnye issledovaniya regionov. – 2019. – № 5. – S. 34-39.
8. Omskij gosudarstvennyj universitet: [Elektronnyj resurs]. URL: https://www.omgups.ru/news/telemost_s_predpriyatiyami_opk/ (data obrashcheniya: 16.05.2023).
9. Omskij gosudarstvennyj universitet: [Elektronnyj resurs]. URL: https://www.omgups.ru/news/seminar_konferentsiya_sodeystvie_zanyatosti_vypusnikov_sistemy_spo_opyt_instrumenty_resheniya/ (data obrashcheniya: 19.05.2023).
10. Omskij gosudarstvennyj universitet: [Elektronnyj resurs]. URL: https://www.omgups.ru/news/telemost_s_predpriyatiyami_opk/ (data obrashcheniya: 19.05.2023).
11. Twenty-fifth April Economic Readings: Proceedings of the International Scientific and Practical Conference. / Ed. Doctor of Economics, Associate Professor V.A. Kovaleva and Doctor of Economics, prof. A.I. Kovaleva. – Omsk, 2019. – 251 p.

