

– ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ –

УДК 37.02

И. А. Басова

Универсальные умения как объект обучения в высшей школе и как важная составляющая личного и профессионального развития будущего педагога

МГУ имени М.В. Ломоносова, г. Москва, Россия

Аннотация. Высшая школа призвана играть важную роль в формировании основ универсальных умений, включая способность к самосовершенствованию и способность брать ответственность за свое интеллектуальное, социальное и гражданское развитие. Креативность, критическое мышление, умение учиться, способность к сотрудничеству и коммуникации – основные универсальные умения XXI века. В статье дана интерпретация понятия «soft skills», выделены универсальные умения, необходимые для педагога, рассмотрена роль и место универсальных умений в нормативных документах, регулирующих функции действующих и будущих педагогов в целом, и преподавателей иностранного языка в частности. Внедрение обучения универсальным умениям в систему вузовского образования должно поддерживаться на государственном и на негосударственном уровнях. Несмотря на то, что определение и перечень универсальных умений разнятся, общие тенденции сохраняются: компетенции, связанные со знаниями; компетенции, связанные с мышлением; компетенции, связанные с эмоциональной зрелостью; компетенции, связанные с социальной и гражданской зрелостью.

Ключевые слова: универсальные умения, универсальные компетенции, коммуникация, сотрудничество, креативность, критическое мышление, лидерские качества, эмоциональный интеллект, профессиональный стандарт.

I. A. Basova

Soft skills as an object of teaching in tertiary education and as an integral part of future teachers' professional and personal development

Moscow State Lomonosov University, Moscow, Russia

Abstract. Tertiary education is supposed to play an important role in the development of students' soft skills, including their capacity for self-development in intellectual and social directions. Creativity, critical thinking, ability to learn, ability to cooperate and communicate are the basic soft skills in the 21st century.

БАСОВА Ирина Анатольевна – к. пед. н., доцент кафедры теории преподавания иностранных языков факультета иностранных языков и регионоведения, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, г. Москва, Россия.

E-mail: irinaff@mail.ru

BASOVA Irina Anatolevna – Candidate of Pedagogical Sciences, Associated Professor, Faculty of Foreign Languages and Area Studies, Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russia.

The interpretation of the term “soft skills” is given in the article; the most significant soft skills for a teacher are highlighted. The article contains the analysis of official documents regulating the functions of in-service teachers and pre-service teachers in general, and teachers of foreign languages in particular. Introducing teaching soft-skills into tertiary education should be supported on both governmental and non-governmental levels. Although the definition and the list of soft skills are various, common tendencies are as follows – skills and competencies connected with knowledge, cognitive skills, emotional and social competencies.

Keywords: soft skills, life competencies, communication, cooperation, creativity, critical thinking, leadership, emotional intelligence, professional standard.

Введение

Интеграция универсальных умений в образовательный процесс отражает современное экономическое, политическое и социальное развитие общества. Технологический прогресс, увеличение продолжительности жизни и внезапные кризисные ситуации (например, COVID-19) являются социально-экономическими факторами, способствующими интеграции универсальных умений в образовательный процесс.

В этом отношении высшая школа призвана играть важную роль в формировании основ универсальных умений, включая способность к самосовершенствованию и способность брать ответственность за свое интеллектуальное, социальное и гражданское развитие.

Согласно исследованиям организации экономического сотрудничества (OECD), обучение выступает ключевым концептом в процессе адаптации и сохранении возможности трудоустройства для индивидуума в течение всей его жизни.

Первое официальное упоминание термина “soft skills” было зафиксировано на конференции по «мягким навыкам» (универсальным умениям/ компетенциям в отечественной традиции) “CONARC” 1972 года. Для того, чтобы лучше разобраться в том, что понимается под soft skills в настоящее время, нужно рассмотреть понятие hard skills («твердые навыки»). Hard skills – это те умения, которые напрямую связаны с той деятельностью, которой занимается человек. Их также можно назвать профессиональными, так как от них непосредственно зависит, сможет ли человек справиться с выполнением той или иной работы. «Твердые навыки» достаточно хорошо измеримы, могут быть подтверждены сертификатами и дипломами, обычно ими можно овладеть в школе, университете или на дополнительных курсах. Более того, «твердые навыки» устойчивы и определяются набором квалификационных характеристик, требуемых на той или иной должности.

Soft skills универсальны и имеют большое значение за пределами профессиональной жизни человека. Обучение «мягким навыкам» требует больше времени и усилий, при этом отсутствует гарантия получения ожидаемого результата. Следовательно, «мягкие навыки» прежде всего не соотносятся с определенной работой, оставаясь при этом необходимыми для любой сферы деятельности. Поэтому в отечественной традиции используется понятие “универсальные умения/компетенции”.

Можно отметить использование терминов «компетенция», «умения» «навыки» в качестве синонимов при интерпретации «soft skills». Изначально термин «компетенция» был введен Н. Хомским в ходе исследования проблем генеративной грамматики, и так он обозначал способность, необходимую для выполнения определенной, преимущественно языковой деятельности на родном языке. В современной теории под компетенцией (от лат. competens – способный) понимают «совокупность знаний, навыков, умений, формируемых в процессе обучения той или иной дисциплине, а также способность к выполнению какой-либо деятельности на основе приобретенных знаний, навыков, умений [1].

Следовательно, «мягкие навыки» являются частью формируемой компетенции, а в результате и профессиональной компетентности, которая подразумевает не только профессиональный опыт деятельности, умения и знания, но также и социально-коммуникативные,

и индивидуальные способности. На основании этого в данной статье мы используем термин «универсальные умения» как основной.

В 2018 г. Организация экономического сотрудничества (OECD) призвала к интеграции универсальных умений в образование для обеспечения успешного профессионального и социального будущего студентов. Она ввела понятие Компаса обучения (OECD Learning compass 2030), который выделяет 3 типа универсальных умений:

- 1) *Когнитивные и метакогнитивные умения*, включающие в себя критическое мышление, креативное мышление, способности к обучению и самоорганизации;
- 2) *Социальные и эмоциональные умения*, включающие в себя эмпатию, самоконтроль, ответственность и умение сотрудничать;
- 3) *Физические и практические умения*, включающие в себя умение работы с информацией и ИКТ умения, также артистические умения [2].

Среди отечественных исследователей В. Шипилов говорит про универсальные умения как про “социально-психологические навыки”, которые могут быть полезны в разных жизненных ситуациях. Некоторые классификации помимо коммуникативной компетенции могут включать такие пункты, как self-менеджмент, навыки эффективного мышления, технические навыки, а также умение учиться на протяжении жизни и работать с информацией [3].

Так или иначе, уже в течение многих лет универсальные умения являются частью образовательных программ по всему миру.

Согласно одному из исследований, проведенному в 2017–2019 годах и покрывающему 152 страны, универсальные умения, такие как коммуникация, креативность, критическое мышление, сотрудничество и способность к решению проблем, являются наиболее часто встречающимися в документах, определяющих универсальные умения [4].

В сфере образования стартовали многочисленные проекты, направленные на интеграцию универсальных умений в образовательный процесс.

Европейский проект, ATS2020 (Assessment of Transversal Skills) при поддержке Еврокомиссии в 2016–2017 годах, опробовал модель обучения универсальным умениям в 250 учебных заведениях в 11 европейских странах. Он фокусировался на обучении и оценке универсальных умений в следующих сферах: информационная грамотность, автономия обучения, коммуникация и сотрудничество, креативность и инновации.

На сегодняшний день самая известная шкала универсальных умений была разработана Кембриджской школой – Кембриджская структура компетенций, необходимых для жизни (The Cambridge Framework for Life Competencies). Она включает в себя следующие сферы компетенций:

- креативность,
- критическое мышление и способность решать проблемы,
- цифровая грамотность,
- умение учиться,
- коммуникация,
- способности к сотрудничеству,
- эмоциональное развитие,
- социальная ответственность [5].

Эти области компетенций в свою очередь имеют три компонента в основе – развитие эмоционального интеллекта, цифровая грамотность и предметные знания. Данная структура дает полное представление о необходимых для развития умений и показывает, как эти умения развиваются на разных этапах обучения. Кембриджская школа сделала важный шаг вперед по направлению интеграции универсальных умений в обучение иностранному

языку, выпуская учебники с упражнениями, направленными на развитие универсальных умений (линейка Think).

Также Кембриджская школа разработала дескрипторы (Can do Statements) для каждого умения и возрастной группы [5].

Универсальные умения, необходимые для преподавателей

Для успешного выполнения своей работы преподаватель не может ограничиться только знаниями из своей профессиональной области и преподаваемого предмета соответственно.

Ранее мы выделили множество важных в современных реалиях универсальных умений, но, прежде чем их развивать, нужно определить, какие именно из них могут быть полезными в процессе реализации будущей педагогической деятельности студентов.

Рассматривая вопрос формирования и развития универсальных умений у преподавателей, мы выделили несколько основных и актуальных:

1) Критическое мышление

Критическое мышление способствует продуктивности педагогической деятельности, так как это неотъемлемая часть анализа выполняемой работы. Педагог должен уметь ставить под сомнение используемые материалы, методы, технологии и постоянно стремиться к улучшению своих занятий путем экспериментирования и дальнейшей оценки эксперимента.

2) Проектное мышление / проблемное мышление / принятие решений

Выявление и предвидение проблемы, ее причин, выбор оптимального ее решения, целеполагания – неотъемлемая часть работы педагога. Это касается составления планов занятий, решения педагогических задач в процессе обучения и многое другое.

3) Творческое мышление

Оригинальность и гибкость мысли при подходе к решению педагогических задач. Осознание и постоянное развитие своего творческого опыта. Сюда можно отнести задачи, связанные с адаптацией под определенный уровень знаний учебной группы, их интересы, способности, цели.

4) Лидерские качества и работа в команде / сотрудничество

Умение сотрудничать с коллегами, родителями и обучающимися и управлять обучающимися, эффективно распределяя роли и координируя их работу на занятии являются первостепенными.

5) Коммуникативные умения

Хотелось бы добавить к интерпретации коммуникации в Кембриджской системе жизненных компетенций, что данные умения могут подразумевать также активное слушание, понимание и интерпретацию различных точек зрения, умение четко и уверенно выступать перед аудиторией.

6) Развитие эмоционального интеллекта

Это универсальное умение подразумевает распознавание и понимание эмоций и намерений обучающихся и оказывать на них влияние. Это также может помочь увеличить эффективность общения и решения конфликтов в процессе педагогической деятельности.

7) Умения самоорганизации – умение планировать траекторию саморазвития в течение всей жизни и управлять своим временем.

Роль и место формирования универсальных умений в нормативных документах по направлению подготовки «Лингвистика»

Рассмотрим современные требования к профессиональным компетенциям выпускника бакалавриата языкового вуза, обучающегося по профилю «Теория обучения иностранным языкам» (направление подготовки «Лингвистика»). [6]

Таблица 1

Универсальные умения во ФГОС («Лингвистика»)

Наименование универсальных умений	Компетенции, представленные в стандарте по направлению подготовки 45.03.02. Лингвистика
Критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Сотрудничество	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Самоорганизация	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(-ых) языке(-ах) ОПК-4. Способен осуществлять межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения
Комплексное многоуровневое решение проблем	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Цифровая грамотность	ОПК-5. Способен работать с компьютером как средством получения, обработки и управления информацией для решения профессиональных задач ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Таким образом, планируется и реализуется формирование и развитие 6 универсальных умений/ компетенций.

Роль и место формирования универсальных умений в профессиональном стандарте педагога

В 2013 г. был утвержден «Профессиональный стандарт. Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании)». Мы выделили те трудовые функции, необходимые умения или знания из стандарта, для которых могут потребоваться выделяемые нами необходимые универсальные умения. Соотнесение этих функций / умений / знаний с универсальными умениями можно найти в приведенных ниже таблицах [7].

Таблица 2

Универсальные умения и трудовые действия

Трудовые действия	Универсальные умения
Реализация воспитательных возможностей различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.)	Творческое мышление
Систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению	Критическое мышление
Формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями	Цифровая грамотность
Постановка воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера	Проблемное мышление Критическое мышление
Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Сотрудничество

Проектирование и реализация воспитательных программ	Проблемное мышление Критическое мышление Творческое мышление
Планирование и проведение учебных занятий	Проблемное мышление Критическое мышление
Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка	Сотрудничество Коммуникация
Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде	Коммуникация
Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития	Критическое мышление
Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе	Проблемное мышление
Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью	Проблемное мышление
Взаимодействие с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	Сотрудничество Коммуникация Проблемное мышление
Разработка (совместно с другими специалистами) и реализация совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка	Творческое мышление Сотрудничество Коммуникация Проблемное мышление
Освоение и адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу	Проблемное мышление
Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения	Коммуникация Цифровая грамотность

Таблица 3

Универсальные умения и профессиональные умения

Профессиональные умения	Универсальные умения
Организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона	Творческое мышление
1. Владеть ИКТ-компетентностями : общепользовательская ИКТ-компетентность; общепедагогическая ИКТ-компетентность; предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности) 2. Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	Цифровая грамотность

Организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона	Сотрудничество Творческое мышление
Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании: обучающихся, проявивших выдающиеся способности; обучающихся, для которых русский язык не является родным; обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Проблемное мышление Критическое мышление
Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их	Коммуникация Эмоциональный интеллект
Управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность	Сотрудничество
Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу	Сотрудничество Критическое мышление
Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач	Сотрудничество

Таблица 4

Универсальные умения и знания

Знания	Универсальные умения
Основы ... закономерностей поведения в социальных сетях	Цифровая грамотность
1. Владеть ИКТ-компетентностями : общепользовательская ИКТ-компетентность; общепедагогическая ИКТ-компетентность; предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности) 2. Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	Цифровая грамотность

На основе данных таблиц можно увидеть, что для соблюдения выделенных требований, предъявляемых к педагогу в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании, нужны такие универсальные умения как сотрудничество, проблемное мышление, критическое мышление, творческое мышление и цифровая грамотность.

Заключение

В заключение необходимо отметить два существующих подхода к формированию универсальных умений на уровне высшего образования:

1) Универсальным умениям обучают на отдельных курсах в качестве вариативного компонента учебного плана. Такая практика наблюдается в ряде зарубежных (Harvard University, Stanford Research Institute) и отечественных университетов (Высшая школа экономики – курс по тимбилдингу (командообразованию), Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина – курс «Soft Skills: навыки 21 века»).

2) Универсальным умениям обучают посредством сочетания потенциала изучаемых дисциплин и внеучебной воспитательной работы.

Так или иначе, мы понимаем, что внедрение обучения универсальным умениям в систему вузовского образования должно поддерживаться на государственном и на негосударственном уровнях. Несмотря на то, что определение и перечень универсальных умений

разнятся, общие тенденции сохраняются: компетенции, связанные со знаниями; компетенции, связанные с мышлением; компетенции, связанные с эмоциональной зрелостью; компетенции, связанные с социальной и гражданской зрелостью.

Л и т е р а т у р а

1. Азимов, Э. Г. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. – М.: Издательство ИКАР, 2009. – 448 с.
2. OECD Education at a glance 2019 <https://doi.org/10.1787/19991487>
3. Шипилов, В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. – 2016. – URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (дата обращения: 01.06.2021)
4. Пинская, М. Навыки XXI века: как формировать и оценивать на уроке? / М. Пинская, А. Михайлова, О. Рыдзе // Образовательная политика. – 2019. – № 3 (79). – С. 50-62.
5. Cambridge Life Competencies Framework. – URL: <https://www.cambridge.org/gb/cambridgeenglish/better-learning-insights/cambridgelifecompetenciesframework> (дата обращения: 01.06.2021)
6. Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки «Лингвистика» бакалавриат, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 969 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика. – https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/450302_B_3_31082020.pdf
7. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем образовании)»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 г. № 544н. М., 2013. – <https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.001.pdf>

R e f e r e n c e s

1. Azimov, E. G. Novyj slovar' metodicheskikh terminov i ponyatij (teoriya i praktika obucheniya yazykam) / E. G. Azimov, A. N. SHCHukin. – M.: Izdatel'stvo IKAR, 2009. – 448 s.
2. OECD Education at a glance 2019 <https://doi.org/10.1787/19991487>
3. SHipilov, V. Perechen' navykov soft-skills i sposoby ih razvitiya. – 2016. – URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (data obrashcheniya: 01.06.2021)
4. Pinskaya, M. Navyki XXI veka: kak formirovat' i ocenivat' na uroke? / M. Pinskaya, A. Mihajlova, O. Rydze // Obrazovatel'naya politika. – 2019. – № 3 (79). – S. 50-62.
5. Cambridge Life Competencies Framework. – URL: <https://www.cambridge.org/gb/cambridgeenglish/better-learning-insights/cambridgelifecompetenciesframework> (data obrashcheniya: 01.06.2021)
6. Federal'nyj gosudarstvennyj obrazovatel'nyj standart po napravleniyu podgotovki «Lingvistika» bakalavriat, utverzhdenyj Prikazom Minobrnauki Rossii ot 12 avgusta 2020 g. № 969 “Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovaniya po napravleniyu podgotovki 45.03.02 Lingvistika. – https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/450302_B_3_31082020.pdf
7. Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Pedagog (pedagogicheskaya deyatel'nost' v doshkol'nom, nachal'nom obshchem, osnovnom obshchem, srednem obshchem obrazovanii)»: prikaz Ministerstva truda i social'noj zashchity Rossijskoj Federacii ot 18.10.2013 g. № 544n. M., 2013. – <https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.001.pdf>

